□ 지방공기업 경영평가 결과(2017년)

평 가 지 표			평가방법	배점	평점	득점	
I. 리더십/전략 (5점)	소계			5	82.20	4.11	
	리더십(3점)	1. 경영층의 리더십	절대평가	3	90.33	2.71	
	전략(2점)	1. 미션·비전 및 경영계획	절대평가	2	70.00	1.40	
II. 경영시스템 (10점)	소계			10	84.70	8.47	
	경영효율화 (10점)	1. 조직관리	절대,단계	3	91.33	2.74	
		- 정량	단계별평가	1	100.00	1.00	
		- 정성	절대평가	2	87.00	1.74	
		2. 인사관리	절대평가	3	87.00	2.61	
	3. 재무관리	절대평가	4	78.00	3.12		
III. 경영성과 (45점)	소계			45	89.47	40.26	
	주요사업 (17점)	소계			17	95.71	16.27
			1. 관광진흥 활성화 노력	절대평가	3	90.67	2.72
			2. DMZ 관광 활성화 노력	절대평가	2	91.00	1.82
			3. 관광객 유치·지원 실적	목표부여(A)	6	100.00	6.00
			4. 관광산업 활성화 실적	목표부여(A)	2	100.00	2.00
		5. 시설운영 활성화 실적	목표부여(A)	4	93.25	3.73	
	경영효율성과 (18점)	소계			18	81.89	14.74
			1. 1인당 영업수익	목표부여(A)	5	92.90	4.65
			2. 영업수지비율	목표부여(B)	10	78.40	7.84
		3. 1인당 당기순이익	목표부여(A)	3	74.93	2.25	
고객만족성과 (10점)	소계			10	92.50	9.25	
		1. 고객만족도	목표부여(B)	10	92.50	9.25	
IV. 사회적가치 (35점)	소계			35	85.54	29.94	
	일자리 확대 (10점)	소계			10	94.60	9.46
			1. 일자리 창출	절대,단계	5	96.40	4.82
			- 정량(청년 의무고용)	단계별평가	3	100.00	3.00
			- 정성	절대평가	2	91.00	1.82
			2. 일자리 질 개선	절대2, 단계3	5	92.80	4.64
			- 정량(비정규직비율)	단계별평가	1	100.00	1.00
			- 정량(정규직전환)	단계별평가	2	100.00	2.00
		- 정성	절대평가	2	82.00	1.64	
	사회적 책임 (25점)	소계			25	81.92	20.48
			1. 고객 및 주민 참여	절대평가	3	82.00	2.46
			2. 윤리경영	절대평가	3	72.67	2.18
			3. 노사상생	절대평가	4	79.50	3.18
			4. 시설·안전관리	절대평가	5	80.00	4.00
			5. 지역사회 공헌활동	절대,단계	5	92.00	4.60
			- 정량(사회적 기업 등)	단계별평가	1	100.00	1.00
			- 정성	절대평가	4	90.00	3.60
			6. 사회적 약자 배려	절대, 목표대실적	3	90.00	2.70
			- 정량(장애인의무고용)	목표대실적	0.5	100.00	0.50
		- 정량(중소기업제품)	목표대실적	0.5	88.00	0.44	
		- 정량(중증장애인생산품)	목표대실적	0.5	100.00	0.50	
	- 정성	절대평가	1.5	84.00	1.26		
	7. 친환경 경영	절대, 목표대실적	2	68.00	1.36		
	- 정량(녹색제품)	목표대실적	0.5	16.00	0.08		
	- 정성	절대평가	1.5	85.00	1.28		
V. 정책준수 (5점)	소계			5	35.20	1.76	
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	5	35.20	1.76	
평 점	합 계			100	84.54	84.54	
	정성지표			45.0	83.42	37.54	
	정량지표			55.0	85.45	47.00	

□ 지방공기업 경영평가 결과(2016년)

평 가 지 표		평가방법	배점	평점	득점	
I. 리더십/전략 (11점)	소계			11	84.64	9.31
	리더십 (8점)	소계		8	83.75	6.70
		1. 경영층의 리더십	절대평가	3	85.00	2.55
		2. 고객 및 주민참여	절대평가	2	79.17	1.58
	3. 윤리경영	절대평가	3	85.56	2.57	
전략(3점)	소계		3	87.00	2.61	
1. 미션·비전 및 경영계획	절대평가	3	87.00	2.61		
II. 경영시스템 (30점)	소계			30	84.07	25.22
	경영효율화 (15점)	소계		15	79.20	11.88
		1. 조직관리	혼합지표	3	76.67	2.30
		1) 조직관리(정량)	단계별평가	1	100.00	1.00
		2) 조직관리(정성)	절대평가	2	65.00	1.30
		2. 인사관리	절대평가	4	69.00	2.76
		3. 노사관리	절대평가	4	84.00	3.36
	4. 재무관리	절대평가	4	86.50	3.46	
	주요사업활동 (15점)	소계		15	88.93	13.34
		1. 관광진흥 활성화	절대평가	5	92.00	4.60
2. DMZ 관광 활성화		절대평가	4	91.00	3.64	
3. 공공성 증진노력		절대평가	3	86.00	2.58	
4. 시설·안전관리	절대평가	3	84.00	2.52		
III. 경영성과 (49점)	소계			49	87.27	42.76
	주요사업성과 (14점)	소계		14	86.43	12.10
		1. 관광객 유치실적	목표부여(A)	7	98.71	6.91
		2. 관광산업 활성화 실적	목표부여(A)	2	100.00	2.00
	3. 시설운영 활성화 실적	목표부여(A)	5	63.80	3.19	
	경영효율성과 (25점)	소계		25	86.08	21.52
		1. 1인당 영업수익	목표부여(A)	6	100.00	6.00
		2. 영업수지비율	목표부여(B)	15	76.80	11.52
3. 1인당 당기순이익	목표부여(A)	4	100.00	4.00		
고객만족성과 (10점)	소계		10	91.37	9.14	
	1. 고객만족도	목표부여(B)	10	91.37	9.14	
IV. 정책준수 (9점)	소계			9	56.22	5.06
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	9	56.22	5.06
평 점	합 계			99	83.18	82.35
	정량지표			59	82.75	48.82
	정성지표			40	83.83	33.53

□ 지방공기업 경영평가 결과(2015년)

평 가 지 표		평가방법	배점	평점	득점	
I. 리더십/전략 (11점)	소계			11	84.82	9.33
	리더십 (7점)	소계		7	84.14	5.89
		1. 경영층 리더십	절대평가	3	83.00	2.49
		2. 고객 및 윤리경영	절대평가	4	85.00	3.40
	전략 (4점)	소계		4	86.00	3.44
1. 미션·비전 및 경영계획		절대평가	4	86.00	3.44	
II. 경영시스템 (30점)	소계			30	86.07	25.82
	경영효율화 (15점)	소계		15	85.47	12.82
		1. 조직관리	혼합지표	3	89.33	2.68
		1) 조직관리(정량)	단계별평가	1	100.00	1.00
		2) 조직관리(정성)	절대평가	2	84.00	1.68
		2. 인사관리	절대평가	4	88.00	3.52
		3. 노사관리	절대평가	4	86.00	3.44
	주요사업활동 (15점)	소계		15	86.67	13.00
		1. 관광진흥 활성화	절대평가	5	90.00	4.50
		2. DMZ 관광 활성화	절대평가	4	88.00	3.52
		3. 공공성 증진노력	절대평가	3	86.00	2.58
		4. 시설·안전관리	절대평가	3	80.00	2.40
	III. 경영성과 (49점)	소계			49	88.45
주요사업성과 (14점)		소계		14	93.36	13.07
		1. 관광산업 활성화 실적	목표부여(A)	2	100.00	2.00
		2. 관광객 유치실적	목표부여(A)	7	86.71	6.07
		3. 시설운영 활성화 실적	목표부여(A)	5	100.00	5.00
경영효율성과 (25점)		소계		25	85.92	21.48
		1. 1인당 영업수익	목표부여(A)	6	100.00	6.00
		2. 영업수지비율	목표부여(B)	15	78.40	11.76
		3. 1인당 당기순이익	목표부여(A)	4	93.02	3.72
고객만족성과 (10점)	소계		10	87.89	8.79	
	1. 고객만족도	목표부여(B)	10	87.89	8.79	
IV. 정책준수 (10점)	소계			10	60.60	6.06
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	10	60.60	6.06
평 점	합 계			100	84.55	84.55
	정량지표			60	84.00	50.40
	정성지표			40	85.38	34.15